



DOKUMENTACJA TECHNICZNA

OPIEKA NAD FORUM

1. Forum ONF – informacje dotyczące forum

Każdy Klient, który wykupił miesięczną opiekę techniczną, otrzymuje dostęp do specjalnego forum ONF, które znajduje się pod adresem <http://www.onf.phpbb-assistant.com>. Podczas logowania należy podać nazwę klienta oraz hasło. Wszystkie dane do logowania wysyłane są na adres e-mail Klienta korzystającego z usługi. Po zalogowaniu na stronie forum ONF znajduje się dział z nazwą forum, które korzysta z opieki technicznej. W tym dziale należy zgłaszać wszelkie awarie, problemy, zapytania lub dodatkowe zlecenia dot. forum. Adres WWW do forum ONF jest widoczny w panelu administracyjnym forum, które korzysta z opieki technicznej. Do działu na forum ONF posiada dostęp tylko Klient, który korzysta z opieki technicznej oraz administrator serwisu phpBB Assistant. Korzystanie z forum ONF jest obowiązkowe.

2. Opieka nad forum - informacje dotyczące usługi

Podczas opieki nad forum phpBB serwis oferuje:

- Codzienne optymalizacje bazy danych forum
- Regularne kopie bazy danych forum
- Regularne kopie plików forum
- Eliminowanie bardzo drobnych błędów na forum phpBB
- Wgrywanie poprawek, łatek na forum dyskusyjne phpBB
- Regularną synchronizację forów, użytkowników i bazy danych forum
- Instalację dodatkowych stylów (szablonów graficznych) dla forum phpBB
- Profesjonalną konfigurację forum
- Stałą pomoc techniczną (24h) dla wszystkich Klientów korzystających z opieki nad forum

Wyjaśnienia:

Codzienne optymalizacje bazy danych forum – optymalizacje bazy danych forum są wykonywane codziennie.

Regularne kopie bazy danych forum – kilka razy w tygodniu są wykonywane kopie zapasowe bazy danych MySQL forum.

Regularne kopie plików forum – kilka razy w tygodniu są wykonywane kopie plików forum.

Eliminowanie bardzo drobnych błędów na forum phpBB - podczas opieki technicznej naprawiane są wszystkie zgłaszane błędy związane ze stroną WWW forum. Eliminowanie zaawansowanych błędów na forum nie wchodzi w zakres opieki technicznej i są to dodatkowe koszty.

Wgrywanie poprawek, łatek na forum dyskusyjne phpBB - jeżeli autorzy aplikacji phpBB wydadzą nowe łatki, poprawki wtedy są one instalowane w ramach usługi opieki nad forum – Klient korzystając z opieki technicznej jest poinformowany o zainstalowaniu nowej łatki, poprawki na stronie WWW forum.

Regularna synchronizacja forów, użytkowników i bazy danych - na forum w ramach opieki wykonywane są synchronizacje forów, użytkowników, bazy danych. Synchronizacje wykonywane są raz w tygodniu.

Instalacja dodatkowych stylów (szablonów graficznych) dla forum phpBB – w ramach opieki technicznej jest możliwość instalacji darmowych stylów, szablonów graficznych na stronie WWW forum.

Profesjonalna konfiguracja forum – w ramach usługi każde forum dyskusyjne jest odpowiednio konfigurowane (stabilna konfiguracja pod kątem optymalizacji i zabezpieczeń).

Stała pomoc techniczna (24h) dla wszystkich Klientów korzystających z opieki nad forum - w ramach opieki oferowana jest pomoc (24h) dla wszystkich Klientów korzystających z usługi. Na forum ONF udzielane są odpowiedzi na wszelkie zapytania dot. aplikacji phpBB forum, konfiguracji, użytkowania, problemów z działaniem i funkcjonowaniem strony WWW forum.

W ramach opieki technicznej nie oferuję instalacji forów dyskusyjnych, zaawansowanych modyfikacji, instalacji dodatkowych modułów/modów/dodatków, aktualizacji z innych aplikacji do systemu phpBB3/phpBB by Przemo etc. Wszystkie operacje nie wchodzące w skład opieki nad forum są dodatkowo płatne. Każdy Klient korzystający z opieki technicznej posiada zniżki na dodatkowe usługi związane z forum.

3. Opieka nad forum – informacje dotyczące płatności

Nazwa usługi: Opieka nad forum

Koszt: 30zł

Okres: 1 miesiąc

Płatność: przelew bankowy

Numer konta:

82 1140 2004 0000 3302 4450 1790

W tytule przelewu proszę zawsze podawać nazwę forum.

** jest możliwość zakupienia opieki nad forum na okres 6 czy 12 miesięcy*

Terminy usługi znajdują się na stronie ONF w odpowiednim dziale dla forum korzystającego z opieki technicznej. 7 dni przed zakończeniem usługi wysyłana jest informacja na adres e-mail Klienta o zbliżającym się terminie zakończenia usługi. Jeżeli wpłata nie zostanie zaksięgowana na koncie bankowym w ciągu 7 dni od daty wysłania powiadomienia, współpraca uważana jest za zakończoną.

4. Regulamin opieki nad forum (ONF)

- I. Dane dostępne do forum ONF posiada tylko i wyłącznie właściciel/administrator forum, który korzysta z ONF.
- II. Zabronione jest udostępnianie własnych danych do forum ONF osobom nieupoważnionym, którzy nie są właścicielami forum.
- III. Wszelkie awarie lub zapytania związane z własnym forum należy zgłaszać tylko na forum ONF lub telefonicznie pod numerem +48 505 398 720
- IV. Administrator serwisu phpBB Assistant w każdym czasie może zerwać współpracę z danym forum (nie podając przyczyny), zwrócić koszty jeżeli usługa ONF jest w trakcie realizacji.
- V. Klient w każdym czasie może zrezygnować z usługi ONF (koszty nie są zwracane).
- VI. Klient korzystający z usługi jest zobowiązany poinformować serwis phpBB Assistant o zmianie hasła do serwera forum, bazy danych, serwera FTP etc. Nie udostępnienie nowych danych do serwera forum jest równoznaczne z zakończeniem usługi opieki nad forum.

Każdy Klient korzystający z opieki nad forum akceptuje powyższy regulamin.